

УТВЕРЖДАЮ

Директор НОУ «Академия ИНГМ»

 В.В. Лавров

2021 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ. УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ»

Разработала:
преподаватель Белослутцева Л.А., к.э.н.

г. Томск

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ	
1.1.	Нормативные основания разработки программы	3
1.2.	Цель	3
1.3.	Задачи	3
1.4.	Планируемые результаты обучения.....	3
1.5.	Характеристика профессиональной деятельности слушателей	3
2.	СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	
2.1.	Учебный план.....	4
2.2.	Рабочие программы (тематическое содержание) модулей	4
2.3.	Календарный учебный график	5
3.	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ	
3.1.	Категория слушателей	5
3.2.	Технологии и методы обучения.....	5
3.3.	Учебно-методическое обеспечение.....	6
3.4.	Материально-техническое обеспечение.....	6
3.5.	Кадровое обеспечение.....	6
3.6.	Информационное обеспечение.....	6
3.7.	Электронные ресурсы.....	6
3.8.	Документ о квалификации.....	6
4.	ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ	
4.1.	Формы аттестации.....	7
4.2.	Оценочные материалы.....	7
4.3.	Оценка результатов аттестации	7

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Нормативные основания разработки программы:

1. Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г.

2. Приказ Министерства образования и науки РФ № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» от 01.07.2013 г.

3. Профессиональные стандарты Код 19 «Добыча, переработка, транспортировка нефти и газа».

4. Проекты примерных образовательных программ по направлениям бакалавриата 210000 «Прикладная геология, горное дело, нефтегазовое дело и геодезия», 380000 «Экономика и управление».

5. ФГОС ВО по направлениям бакалавриата и магистратуры 210000 «Прикладная геология, горное дело, нефтегазовое дело и геодезия», 380000 «Экономика и управление».

Цель:

совершенствование профессиональных компетенций специалистов в сфере эффективного производственного менеджмента, управления производством и персоналом; обучение основному инструментарию управления персоналом в рамках производственного процесса; приобретение навыков решения практических задач управления производством.

Задачи:

- изучить современные технологии управления производственным процессом;
- освоить навыки управления персоналом в производственном процессе;
- научиться применять современные средства менеджмента;
- овладеть современными технологиями повышения эффективности и производительности труда персонала.

Планируемые результаты обучения:

усовершенствованные профессиональные компетенции, выраженные в знаниях и способностях:

- понимать и применять основные принципы производственного менеджмента;
- формулировать стратегическое видение управления производством;
- использовать современные технологии управления персоналом в производственном процессе;
- проводить оценку деятельности конкретного подразделения в системе управления;
- разрабатывать, внедрять и реализовывать технологии повышения эффективности и производительности труда персонала.

Характеристика профессиональной деятельности слушателей:

Область профессиональной деятельности слушателей, освоивших программу курса повышения квалификации, включает управление производством, технологическими процессами, управление персоналом, научные исследования и разработки в сегменте топливной энергетики, в т.ч. освоение месторождений, транспортирование и хранение углеводородов, исследование недр и поверхности земли, рациональное использование и охрана земельных и углеводородных ресурсов и др.

Объектами профессиональной деятельности слушателей являются процессы управления для строительства, ремонта, восстановления, добычи, промышленного контроля, транспортирования, хранения и сбыта нефти, нефтепродуктов и сжиженных газов, территориально-административные образования, информационные системы и инновационные технологии и др.

Виды профессиональной деятельности слушателей: организационно-управленческая, производственно-технологическая, экспериментально-исследовательская, проектная, проектно-изыскательская, научно-исследовательская.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Учебный план дополнительной профессиональной программы определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

Учебный план:

№	Наименование модулей	Количество часов			Форма аттестации
		Всего	в том числе:		
			лекционные занятия	практические занятия	
1	Производственный менеджмент как комплексная система	8	4	4	Текущий контроль
2	Управление производством. Управленческий цикл	8	4	4	Текущий контроль
3	Организация работы производственного подразделения	8	4	4	Текущий контроль
4	Управление персоналом	8	4	4	Текущий контроль
5	Самоменеджмент руководителя	6	2	4	Текущий контроль
6	Итоговая аттестация	2	-	2	Проектная работа
ИТОГО		40	18	22	

Рабочие программы (тематическое содержание) модулей:

Производственный менеджмент как комплексная система.

Концепция классической теории управления Тейлора. Графический метод планирования операций Ганта. Принципы производительности Эмерсона. Маркетинговый подход Форда. Модель операционного менеджмента 5Ps. Принципы, методы и функции производственного менеджмента. Функции и основные управленческие компетенции руководителя на производстве.

Управление производством. Управленческий цикл.

Модель Файоля; цикл Деминга; матрица Хосин Канри. Постановка целей и задач. Планирование деятельности подразделения. Формы планирования и виды планов в производстве. Формы контроля и отчетности выполнения плановых заданий. Критерии эффективности производственного подразделения. Обратная связь на основе мониторинга и оценки.

Организация работы производственного подразделения.

Особенности структуры предприятий нефтегазовой отрасли. Оптимизация организационной структуры. Разработка и принятие управленческих решений. Метод системного анализа и ситуационный подход. Учёт факторов риска и неопределённости. Выбор альтернатив: метод платёжной матрицы; максимина, максима, минимакса.

Управление персоналом.

Принципы, методы и функции управления персоналом. Мотивация персонала производственного подразделения: формы и виды. Методы материальной и нематериальной мотивации. Мотивирующие факторы. Двухфакторная теория мотивации Герцберга. Мотивационный профиль. Стили руководства и взаимодействия на производстве. Гендерные различия в управлении. Управление конфликтом. Двумерная модель поведения в конфликте.

Самоменеджмент руководителя.

Личная эффективность руководителя. Тайм-менеджмент. Делегирование ответственности. Эффективный самоменеджмент. Карьерные компетенции. Базовые коммуникативные навыки руководителя. Эффективная коммуникация. Организация и проведение переговоров: метод OCEAN. Программа личностного роста.

Календарный учебный график:

№	Наименование модулей	Всего часов	Учебные дни					
			1	2	3	4	5	
1	Производственный менеджмент как комплексная система	8	8					
2	Управление производством. Управленческий цикл	8		8				
3	Организация работы производственного подразделения	8			8			
4	Управление персоналом	8				8		
5	Самоменеджмент руководителя	6						8
6	Итоговая аттестация	2						8
	ИТОГО	40	8	8	8	8	8	8

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Трудоемкость:	40 часов
Форма обучения:	очная
Виды занятий:	лекционные, практические
Формы аттестации:	текущий контроль, итоговый проект
Режим занятий:	8 академических часов в день
Срок обучения:	5 дней

Категория слушателей:

Курс повышения квалификации могут пройти лица, имеющие (получающие) высшее или среднее профессиональное образование по соответствующей специальности либо прошедшие профессиональную переподготовку по соответствующему направлению.

Технологии и методы обучения:

интерактивная лекция, семинар, кейс-стади, исследовательский проект, деловая игра, групповая дискуссия, упражнения, просмотр видео, работа с учебником/справочниками, консалтинг.

Учебно-методическое обеспечение:

презентации, раздаточный материал, обучающие видеофильмы, сборник практических заданий.

Материально-техническое обеспечение:

аудитория, столы, стулья, ноутбуки с доступом в Интернет, мультимедийный проектор и экран, презентер, аудиокolonки, магнитно-маркерная доска, комплект лицензионного программного обеспечения (MS Power Point, Word, Excel и др.).

Кадровое обеспечение:

Образовательный процесс обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю программы, и ученую степень или опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью, преподаватели из числа действующих руководителей и ведущих работников профильных организаций.

Информационное обеспечение:

1. Производственный менеджмент. Теория и практика: Учебник — Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 404 с.
2. Телегина Е.А. Стратегическое управление ТЭК: экономический кризис и будущее мировой энергетики
https://www.imemo.ru/files/File/ru/publ/2009/0924/09023_13.pdf
3. Wayne Winston, Christian Albright. Practical Management Science / Sixth Edition - Cengage Brain, 2017
4. The Outlook for Fuel Oil, Petroleum Products, and Crude Markets in an Environment of Sustained Low Prices and Asian Uncertainty. — Sugarland, Texas: Petroleum Economics, Ltd, 2018.
5. Harbough J.W., Davis J.C. Computing Risk (or Oil Prospects: Principles and Programs. — Oxford, England: Pergomon-Elsevier Science Ltd, 2015.

Электронные ресурсы:

1. <http://www.vniioeng.ru/inform/managment/> - Научно-экономический журнал «Проблемы экономики и управления нефтегазовым комплексом»
2. <https://www.gazprom-neft.ru/press-center/sibneft-online/> - журнал «Сибирская нефть»
3. <https://burneft.ru/about> - журнал «Бурение и нефть»
4. <http://neft-gaz-novacii.ru/> - журнал «Нефть. Газ. Новации»

Документ о квалификации:

Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации. При освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Формы аттестации:

1. Предварительный контроль в форме собеседования.
2. Текущий контроль в форме устного и письменного опроса.
3. Итоговый контроль в форме проектной работы.

Оценочные материалы:

Перечень практических заданий, проектное задание.

Перечень практических заданий:

- анализ места организации в отраслевом сегменте;
- SWOT анализ;
- анализ деятельности организации (подразделения) на уровне управления производством: построение «дерева целей»;
- разработка плана реализации организационно-технических мероприятий по совершенствованию управления;
- оценка влияния структуры продукции и выполнения плана по качеству на производственные показатели;
- при решении общей задачи совершенствования системы управления производством спроектировать структуру уровней управления в организации;
- анализ управленческой структуры предприятия;
- определить место своего подразделения в общей структуре, сформировать предложения по оптимизации; обосновать эффективность предложенного решения;
- обосновать решение о внедрении выбранной модели системы управления;
- определить альтернативы принятия решений в условиях риска и неопределённости на основе метода платёжной матрицы; метода максимина, максимакса, минимакса; матрицы сожалений;
- тест Холла;
- тест Гоулмана;
- тест Ричи и Мартина;
- PAEI тест;
- тест Томас-Килманна.

Проектное задание:

Процедурный анализ деятельности подразделений в системе управления и разработка рекомендаций по совершенствованию управленческой деятельности компании/подразделения (по месту работы).

Оценка результатов аттестации:

Для определения результатов аттестации устанавливается диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки.

Шкала перевода результатов проектного задания в оценку результатов аттестации:

<i>Количество баллов по результатам выполнения проекта</i>	<i>Оценка</i>	<i>Результат аттестации</i>
85-100	Отлично	Слушатель аттестован
65-84	Хорошо	

50-64	Удовлетворительно	
0-49	Неудовлетворительно	Слушатель не аттестован

Критерии оценивания:

<i>Критерий оценки проекта</i>	<i>Описание критерия</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
Инновационность	Наличие новизны.	10
Актуальность	Востребованность и значимость результатов	10
Научность и объективность	Соответствие результатов современным тенденциям развития отрасли. Глубина изучения вопроса. Использование современных источников.	20
Качество представления	Доступность, полнота, качество систематизации материалов, стиль и культура изложения.	20
Структура работы	Выполнение всех этапов проекта, решение поставленных задач.	10
Наличие компонентов и качество итогового продукта	Представлены все компоненты итогового продукта: 1. комплексное исследование; 2. обоснованный выбор инструментов, логичное построение; 3. оценка рисков и перспектив; 4. анализ результатов.	30