УТВЕРЖДАЮ

Директор НОУ «Академия ИНГМ»

В.В. Лавров

«10» марта 2021 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«РАЗРАБОТКА, ВНЕДРЕНИЕ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПО ТРЕБОВАНИЯМ МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА ISO 9001»

Разработала:
преподаватель М.О. Пономаренко

г. Томск

СОДЕРЖАНИЕ

1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**
   1.1. Нормативные основания разработки программы …… 3
   1.2. Цель …….. 3
   1.3. Задачи …… 3
   1.4. Планируемые результаты обучения…… 3
   1.5. Характеристика профессиональной деятельности слушателей …….. 4

2. **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**
   2.1. Учебный план…….. 4
   2.2. Рабочие программы (тематическое содержание) модулей …… 5
   2.3. Календарный учебный график …… 5

3. **ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ**
   3.1. Категория слушателей …….. 6
   3.2. Технологии и методы обучения……. 6
   3.3. Учебно-методическое обеспечение…… 6
   3.4. Материально-техническое обеспечение…….. 6
   3.5. Кадровое обеспечение…… 6
   3.6. Информационное обеспечение…….. 7
   3.7. Электронные ресурсы…….. 7
   3.8. Документ о квалификации……. 7

4. **ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**
   4.1. Формы аттестации……. 7
   4.2. Оценочные материалы…….. 7
   4.3. Оценка результатов аттестации …… 8

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Нормативные основания разработки программы:

1. Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г.
2. Приказ Министерства образования и науки РФ № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» от 01.07.2013 г.
3. Профессиональные стандарты Код 19 «Добыча, переработка, транспортировка нефти и газа», профессиональный стандарт 40.062 «Специалист по качеству».
4. Проекты примерных образовательных программ по направлениям бакалавриата 210000 «Прикладная геология, горное дело, нефтегазовое дело и геодезия», 380000 «Экономика и управление», 270000 «Управление в технических системах».
5. ФГОС ВО по направлениям бакалавриата и магистратуры 210000 «Прикладная геология, горное дело, нефтегазовое дело и геодезия», 380000 «Экономика и управление», 270000 «Управление в технических системах», 27.03.02 «Управление качеством».

Цель:

совершенствование профессиональных компетенций специалистов нефтегазовой отрасли в области внедрения и постоянного совершенствования системы менеджмента качества для эффективного управления производственными процессами, повышения сознательности персонала и минимизации контроля с учетом всех видов рисков и изменений.

Задачи:

- усвоить основные требования и практики по внедрению международного стандарта ISO 9001-2015;
- овладеть умением ставить стратегические и тактические цели для подчиненных и организации в целом с учетом высокой конкуренции на рынке;
- научиться устанавливать эффективные виды деятельности, исключая бесполезные и нерезультативные действия;
- понять принципы рационального построения организационной структуры с целью исключения лишних функций и звеньев;
- изучить универсальный алгоритм исследований всех случаев несоответствий без постоянных непреходящих проблем.

Планируемые результаты обучения:

усовершенствованные профессиональные компетенции, выраженные в знаниях и способностях:

- формировать контекст организации при помощи SWOT-анализа;
- применять процессный подход при разработке, внедрении и улучшении результативности СМК в целях повышения удовлетворенности требований потребителей;
- освоить риск-ориентированное мышление с целью недопущения повторения рискового события, а при невозможности его устранения - удержания риска на приемлемом для предприятии уровне;
- разрабатывать необходимый перечень документации для стабильного функционирования СМК на предприятии;
- оценивать необходимые ресурсы предприятия для результативного внедрения СМК и управления ее процессами;

- проводить оценку внешних поставляемых процессов, продукции и услуг с целью соответствия установленным требованиям;
- оценивать результаты функционирования и результативности СМК.

Характеристика профессиональной деятельности слушателей:

Область профессиональной деятельности слушателей, освоивших программу курса повышения квалификации, включает реализацию и управление технологическими процессами и производством, методологию и методы проектирования и конструирования, научные исследования и разработки в сегменте топливной энергетики, в т.ч. освоение месторождений, транспортирование и хранение углеводов, исследование недр и поверхности Земли, рациональное использование и охрана земельных и углеводородных ресурсов и др.

Объектами профессиональной деятельности слушателей являются технологические процессы и устройства для строительства, ремонта, восстановления, добычи, промыслового контроля, транспортирования, хранения и сбыта нефти, нефтепродуктов и сжиженных газов, поверхность и недра Земли, геодинамические явления и процессы, территориально-административные образования, информационные системы и инновационные технологии и др.

Виды профессиональной деятельности слушателей: производственно-технологическая, организационно-управленческая, экспериментально-исследовательская, проектная, проектно-изыскательская, научно-исследовательская.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Учебный план дополнительной профессиональной программы определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

Учебный план:

№	Наименование модулей	Количество часов			Форма аттестации
		Всего	в том числе:		
			лекционные занятия	практические занятия	
1	Философия системы менеджмента качества	2	2	0	Текущий контроль
2	Раздел 4 ISO 9001. Контекст	3	2,5	0,5	Текущий контроль
3	Раздел 5 ISO 9001. Лидерство	2	2	0	Текущий контроль
4	Раздел 6 ISO 9001. Планирование	8	7	1	Текущий контроль
5	Раздел 7 ISO 9001. Поддержка	7	6,5	0,5	Текущий контроль
6	Раздел 8 ISO 9001. Деятельность	7	6,5	0,5	Текущий контроль
7	Раздел 9 ISO 9001. Оценка результатов	3	2,5	0,5	Текущий контроль
8	Раздел 10 ISO 9001. Улучшение	2	2	0	Текущий контроль
9	Практики внедрения	4	4	0	Текущий контроль

10	Итоговая аттестация	2	-	2	Тестирование
	ИТОГО	**40**	**35**	**5**	

Рабочие программы (тематическое содержание) модулей:

Философия системы менеджмента качества

Принципы менеджмента качества. Процессный подход. Цикл Plan-Do-Check-Act

Раздел 4 ISO 9001. Контекст

Понимание организации и ее контекста. Определение области действия системы менеджмента качества. Система менеджмента качества и ее процессы (показатели эффективности, KPI)

Раздел 5 ISO 9001. Лидерство

Лидерство и обязательства. Ориентация на потребителя. Разработка политики в области качества. Информирование о политике в области качества. Основные принципы написания стандартов.

Раздел 6 ISO 9001. Планирование

Действия по обработке рисков и реализации возможностей. Цели в области качества. Оптимизация бизнес процессов. Показатели эффективности процессов. KPI процессов. Ожидания и реальность

Раздел 7 ISO 9001. Поддержка

Обеспечение: ресурсы, компетентность, осведомленность, коммуникации, документированная информация. Стандартизированная работа.

Раздел 8 ISO 9001. Деятельность

Оперативное планирование и управление. Требования к продуктам и услугам. Разработка и проектирование продуктов и услуг. Управление поставляемыми извне процессами, продуктами, услугами. Оценка качества поставщиков.

Раздел 9 ISO 9001. Оценка результатов

Мониторинг, изменение, анализ и оценка. Внутренний аудит. Анализ менеджмента.

Раздел 10 ISO 9001. Улучшение

Несоответствия и корректирующие действия. Постоянное улучшение.

Практики внедрения системы менеджмента качества.

Способы поменять негативный настрой сотрудников к системе менеджмента качества. 12 советов от практиков по внедрению. Каким должен быть человек, занимающийся внедрением и поддержанием СМК на предприятии. 5 советов тем, кто ожидает аудитора.

Календарный учебный график:

№	Наименование модулей	Всего часов	Учебные дни				
			1	2	3	4	5
1	Философия системы менеджмента качества	2	8				
2	Раздел 4 ISO 9001. Контекст	3					
3	Раздел 5 ISO 9001. Лидерство	2					
4	Раздел 6 ISO 9001. Планирование	8					

				8			
5	Раздел 7 ISO 9001. Поддержка	7					
					8		
6	Раздел 8 ISO 9001. Деятельность	7					
						8	
7	Раздел 9 ISO 9001. Оценка результатов	3					
8	Раздел 10 ISO 9001. Улучшение	2					8
9	Практики внедрения	4					
10	Итоговая аттестация	2					
	ИТОГО	**40**	**8**	**8**	**8**	**8**	**8**

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Трудоемкость	40 часа
Форма обучения	очная
Виды занятий	лекционные, практические
Формы аттестации	текущий контроль, итоговое тестирование
Режим занятий	8 академических часов в день
Срок обучения	5 дней

Категория слушателей:

Курс повышения квалификации могут пройти лица, имеющие (получающие) высшее или среднее профессиональное образование по соответствующей специальности либо прошедшие профессиональную переподготовку по соответствующему направлению.

Технологии и методы обучения:

лекция, беседа, инструктаж, деловая игра, решение задач, проведение расчетов, построение графиков, групповая дискуссия, мозговой штурм, тренинг, демонстрация, упражнения, просмотр видео.

Учебно-методическое обеспечение:

презентации по модулям курса, раздаточный материал, обучающие видеофильмы.

Материально-техническое обеспечение:

аудитория, столы, стулья, ноутбуки с доступом в Интернет, мультимедийный проектор и экран, презентер, аудиоколонки, флипчарт, магнитно-маркерная доска, цветные стикеры, комплект лицензионного программного обеспечения (MS Power Point, Word, Excel и др.).

Кадровое обеспечение:

Образовательный процесс обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю программы, и ученую степень или опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью, преподаватели из числа действующих руководителей и ведущих работников профильных организаций.

Информационное обеспечение:

1. ISO 9000:2015 Система менеджмента качества. Основные положения и словарь.
2. ISO 9001:2015 Система менеджмента качества. Требования.
3. ISO 9004:2009 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации.
4. ISO 19011:2011 Руководящие указания по аудиту системы менеджмента качества

Электронные ресурсы:

1. https://certgroup.org - журнал «MANAGEMENT»
2.http://pqm-online.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-9001-2015-(rus).pdf – международный стандарт ISO 9001:2015
3. https://pqm-online.com/assets/files/pubs/method/qms-management-review.pdf - методика анализа СМК руководством

Документ о квалификации:

Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации. При освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Формы аттестации:

1. Предварительный контроль в форме тестирования.
2. Текущий контроль в форме опроса устного или письменного, тестирования, наблюдения за слушателями, собеседования, презентации.
3. Итоговый контроль в форме опроса, тестирования.

Оценочные материалы:

Тест для предварительного контроля, тест для итогового контроля, список вопросов для опроса.

Тест для предварительного контроля:

1. Из каких разделов состоит SWOT-анализ контекста организации.
2. Как вы понимаете выражение «рискориентированное мышление»
3. Какой документ не обязателен для ведения при выпуске новой версии ISO 9001:2015

Тест для итогового контроля:

1. Назовите требования, которым должны отвечать цели в области качества организации
2. Назовите наличие какой документированной информации раздела 4 ISO 9001 необходимо иметь и предъявлять при аудите для подтверждения того, что система менеджмента качества внедрена и функционирует на предприятии.

Список вопросов:

1. Назовите основные этапы раздела 7 Поддержка ISO 9001:2015
2.Назовите основные действия, регламентированные ISO 9001:2015, при выявлении несоответствующей продукции
3. С какой целью проводят внутренние аудиты в организации.

Оценка результатов аттестации:

Для определения результатов аттестации устанавливается диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки.

Шкала перевода результатов тестирования в оценку результатов аттестации:

Процент выполненных заданий теста	***Оценка***	***Результат аттестации***
85-100	Отлично	Слушатель аттестован
65-84	Хорошо	
50-64	Удовлетворительно	
0-49	Неудовлетворительно	Слушатель не аттестован